

NOS ENGAGEMENTS QUALITE TOURISME™ ET DEVELOPPEMENT DURABLE

L'Office de Tourisme Intercommunal Lacs et Gorges du Verdon et ses Bureaux d'Information Touristique de : Aiguines, Aups, Bauduen, La Martre, Les Salles-sur-Verdon, Régusse, Tourtour et Villecroze, sont engagés dans la démarche Qualité Tourisme™.

En plus, nous sommes soucieux de préserver ce territoire authentique d'exception et souhaitons contribuer à son développement durable et raisonné.

De ce fait, nous nous engageons à :

- Adapter nos lieux et périodes d'accueil en fonction des fréquentations touristiques.
- Vous accueillir dans un endroit chaleureux, propre, confortable et sûr de point de vue sanitaire.
- Adapter nos informations et nos conseils à vos besoins.
- Vous offrir un service de qualité et, à minima, bilingue.
- Vous faire découvrir toute la destination Verdon et ses richesses.
- Nous soucier de votre satisfaction.
- Prendre en compte vos réactions et améliorer nos services en fonction d'elles.
- Instaurer un esprit de remise en question et de professionnalisation au sein de notre équipe.
- Donner la priorité dans nos actions à la protection de l'environnement :
 - o Tirer ce qui peut l'être ;
 - o Economiser ce qui peut l'être ;
 - o Lutter contre le gaspillage ;
 - o Réutiliser ce qui peut l'être ;
 - o Repenser nos déplacements et privilégier le co-voiturage ;
 - o Imprimer de manière réfléchie, à la demande et/ou sur du papier éco-responsable ;
 - o Promouvoir les actions, événements et socio-professionnels engagés dans les démarches de développement durable.
- Promouvoir un tourisme doux, respectueux de son territoire, de ses ressources et soucieux de la préservation de son environnement.
- Travailler en symbiose avec nos partenaires socio-professionnels.
- Contribuer à la croissance économique de notre



Lacs et Gorges du Verdon

TOURISME

Office de Tourisme Intercommunal Lacs et Gorges du Verdon

Place Martin Bidouré
83630 Aups

00 33 4 94 70 21 64
tourisme@cclgv.fr
www.lacs-gorges-verdon.fr



- territoire.
- Contribuer, à l'horizon 2021-2022, à l'obtention du label Grand Site de France aux côtés du Parc Naturel Régional du Verdon, pilote, et de l'ensemble des partenaires : Départements du Var et des Alpes de Haute-Provence, intercommunalités voisines...
 - Contribuer à la réussite de l'émergence d'une véritable destination Verdon, dans le cadre du programme régional Smart Destination sous l'égide de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur et aux côtés des divers partenaires : Départements du Var et des Alpes de Haute-Provence, Parc Naturel Régional du Verdon, intercommunalités et offices de tourisme concernés.