

## NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ TOURISME™

L'Office de Tourisme Intercommunal Lacs et Gorges du Verdon et ses Bureaux d'Information Touristique de : Aiguines, Aups, Bauduen, La Martre, Les Salles-sur-Verdon, Régusse, Tourtour et Villecroze, sont engagés dans la démarche Qualité Tourisme™.

De ce fait, nous nous engageons à :

- Adapter nos lieux et périodes d'accueil en fonction des fréquentations touristiques ;
- Vous accueillir dans un endroit chaleureux, propre, confortable et sûr de point de vue sanitaire ;
- Adapter nos informations et nos conseils à vos besoins ;
- Vous offrir un service de qualité et, à minima, bilingue ;
- Vous faire découvrir toute la destination Verdon et ses richesses ;
- Nous soucier de votre satisfaction ;
- Prendre en compte vos réactions et améliorer nos services en fonction d'elles ;
- Instaurer un esprit de remise en question et de professionnalisation au sein de notre équipe ;
- Travailler en symbiose avec nos partenaires socio-professionnels ;
- Contribuer à la croissance économique de notre territoire ;
- Contribuer à l'obtention du label Grand Site de France aux côtés du Parc Naturel Régional du Verdon, pilote, et de l'ensemble des partenaires : Départements du Var et des Alpes de Haute-Provence, intercommunalités voisines ;
- Contribuer à la réussite de l'émergence d'une véritable destination Verdon, dans le cadre du programme régional Smart Destination sous l'égide de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur et aux côtés des divers partenaires : Départements du Var et des Alpes de Haute-Provence, Parc Naturel Régional du Verdon, intercommunalités et offices de tourisme concernés.