



NOS ENGAGEMENTS

L'Office de Tourisme Intercommunal Lacs et Gorges du Verdon et ses Bureaux d'Information Touristique de : Aiguines, Aups, Bauduen, Les Salles-sur-Verdon, Régusse, Tourtour et Villecroze, **en cours de classement dans la catégorie III**, appartiennent au réseau des Offices de Tourisme de France.

Nous nous engageons à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches.
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir.
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins.
- Etre ouvert au moins 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année à vos courriers.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Vous donner accès à notre site internet bilingue.
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :
 - à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
 - aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
 - aux événements et animations ;
 - aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement notre information touristique.
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.
- Mettre à votre disposition un conseiller en séjours.
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.
- Actualiser les données sur l'offre touristique de notre zone géographique d'intervention.



Intercommunal Tourist Office
 Communauté de Communes Lacs et Gorges du Verdon
 Place Martin Bidouré, 83630 Aups - 00.33.4.94.70.19.12
accueil@cclgv.fr - www.cc-lacsorgesverdon.fr

Lacs et Gorges
 du Verdon



OUR COMMITMENTS

The Intercommunal Tourist Office of Lacs et Gorges du Verdon with its Tourist Information Desks in : Aignes, Aups, Bauduen, Les Salles-sur-Verdon, Régusse, Tourtour and Villecroze, **currently classified in category III**, belongs to the network of the Tourist Offices of France.

We are committed to :

- Provide an easy access to the reception and information area.
- Facilitate your enquiries.
- Have furniture at your disposal to allow you to be seated.
- Inform you – free of charge – concerning the local tourist offer.
- Display and hand out our opening hours and/or periods in at least one foreign language.
- Be open at least 120 days a year Saturday and Sunday included during the tourist season or on the occasion of special events.
- Answer to your requests throughout the year.
- Ensure a permanent reception service runned by staff practicing at least one foreign language.
- Ensure the supply of tourist maps, plans and tourist guides on paper.
- Grant access to our bilingual website.
- Supply also tourist information on paper translated into at least one foreign language concerning:
 - all ranked tourist accommodation indicating at least the name of the establishment as well as its postal-, email- and website address, telephone number(s) and ranking;
 - monuments, natural or recreational tourist sites that may include the entrance fee(s), periods and opening hours to the public, website address(es), telephone number(s) as well as the postal address;
 - events and entertainment;
 - emergency telephone numbers.
- Update at least once a year our tourist information.
- Display the emergency telephone numbers at the outside of the Tourist Office and Tourist Information Desks.
- Process your claims and survey your satisfaction.
- Put a tourist consultant at your disposal.
- Guarantee reliable and up to date information on the local tourist offer.
- Update the tourist offer data of our geographical area of intervention.

