

Office de Tourisme Intercommunal
Lacs et Gorges du Verdon

Place Martin Bidouré
83630 Aups

00 33 (0)4 94 70 19 12
accueil@cclgv.fr
www.lacs-gorges-verdon.fr



NOS ENGAGEMENTS

L'Office de Tourisme Intercommunal Lacs et Gorges du Verdon et ses Bureaux d'Information Touristique de : Aiguines, Aups, Bauduen, Les Salles-sur-Verdon, Régusse, Tourtour et Villecroze, classés dans la catégorie III, appartiennent au réseau des Offices de Tourisme de France.

Nous nous engageons à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches.
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir.
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins.
- Être ouvert au moins 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année à vos courriers.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Vous donner accès à notre site internet bilingue.
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :
 - à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
 - aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
 - aux événements et animations ;
 - aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement notre information touristique.
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.
- Mettre à votre disposition un conseiller en séjours.
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.
- Actualiser les données sur l'offre touristique de notre zone géographique d'intervention.