Lacs et Gorges du Verdon TOURISME

intense VERDON

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

L'Office de Tourisme Intercommunal Lacs et Gorges du Verdon, ses Bureaux d'Information Touristique de : Aiguines, Aups, Bauduen, La Martre, Les Salles-sur-Verdon, Régusse, Tourtour et Villecroze et son Point d'Information Touristique de Trigance, se lancent dans la nouvelle démarche Destination d'Excellence, qui s'inscrit dans la continuité logique de notre engagement dans la marque Qualité Tourisme™.

QUALITÉ TOURISME
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Soucieux de préserver ce territoire authentique d'exception, nous souhaitons contribuer à son développement durable et raisonné tout en soutenant son accessibilité et inclusivité.

DESTINATION D'EXCELLENCE
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

De ce fait, nous nous engageons à :

- Adapter nos lieux et périodes d'accueil en fonction des fréquentations touristiques.
- Vous accueillir dans un endroit chaleureux, propre et confortable.
- Adapter nos informations et nos conseils à vos besoins.
- Vous offrir un service de qualité et, à minima, bilingue.
- Vous faire découvrir toute la destination Lacs et Gorges du Verdon et ses richesses, et quand c'est possible, le Verdon dans son ensemble.
- Nous soucier de votre satisfaction, exprimée en direct, sur nos réseaux sociaux et nos sites d'avis : Google, TripAdvisor et PagesJaunes, et par tout autre moyen.
- Prendre en compte vos réactions et améliorer nos services en fonction d'elles.
- Instaurer un esprit de remise en question et de professionnalisation au sein de notre équipe.
- Travailler en symbiose avec nos partenaires socio-professionnels.
- Contribuer à la croissance économique de notre territoire.
- Construire avec nos partenaires une destination durable, respectueuse, responsable et accessible à tous, dans la mesure du possible.
- Contribuer activement à l'obtention du label Grand Site de France aux côtés du Parc Naturel Régional du Verdon, pilote, et de l'ensemble des partenaires.
- Contribuer à l'émergence d'une destination Verdon, dans le cadre du programme régional Smart Destination.

Ces engagements sont partagés avec notre personnel et consultables sur notre site internet.

Fait le 08/10/2026,
Pour une révision au minimum tous les 3 ans.

Signature et Cachet :

Communauté de Communes LACS et GORGES du VERDON * 83630 AUPS

Charles-Antoine Mordelet
Président
Office de Tourisme Intercommunal
Lacs et Gorges du Verdon